
ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen en daaraan verwante artikelen die aan de cliënt worden gedaan en tussen de cliënt en Hoorus worden gesloten.
2. Het moment van het aangaan van de overeenkomst tussen Hoorus en cliënt is het moment waarop voor cliënt, in overleg en na akkoord met cliënt, hoortoestellen en / of aanverwante artikelen worden besteld.

Artikel 2 – Informatie

1. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, heeft Hoorus de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de overeenkomst verband houdende relevante informatie en heeft de cliënt de plicht Hoorus deze informatie te verstrekken, die omtrent de betreffende bepalingen in zijn zorgpolis daaronder begrepen.

Artikel 3 – Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren zaken en / of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van Hoorus.
2. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief omzetbelasting.

Artikel 4 – Offertes

1. Alle offertes van Hoorus zijn vrijblijvend.

Artikel 5 – Levertijd

1. Alle door Hoorus genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Hoorus bekend waren.
2. Hoorus is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
3. Bij overschrijding van de leveringstermijnen dient de cliënt Hoorus schriftelijk of elektronisch in gebreke te stellen, waarbij alsnog een termijn van veertien dagen voor de nakoming wordt geboden. Gaat Hoorus binnen deze nadere termijn niet tot aflevering over, dan heeft de cliënt het recht zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk of elektronisch, schadevergoeding te verlangen en / of de overeenkomst ontbonden te verklaren.
4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de aflevering blijvend onmogelijk is geworden.

Artikel 6 – Annulering

1. Hoorus is voorbehouden eventuele kosten voor op maat gemaakte oorstukjes in rekening te brengen in geval van annulering van de overeenkomst.

Artikel 7 – Proeftijd

1. aan de hand van het audiogram en / of voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch centrum zal Hoorus in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem op proef verkopen en afleveren.
2. Laat de cliënt de termijn, die voldoende is het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder Hoorus van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij de zaak niet meer weigeren. Een termijn van maximaal 2 maanden wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt.
3. tijdens de proeftijd moet de cliënt rekenenig houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Hoorus moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan zorgen.

Artikel 8 – Goedkeuring KNO-arts

1. Indien een goedkeuring van de KNO-arts vereist is, is de cliënt verplicht binnen 1 week na de laatste controle bij Hoorus een afspraak te maken met de KNO-arts om de goedkeuring van de KNO-arts te verkrijgen. Deze datum dient doorgegeven te worden aan Hoorus. Indien de cliënt nalaat deze afspraak te maken zal Hoorus de cliënt daar schriftelijk over informeren. Indien na 2 weken nog steeds geen afspraak is gemaakt, is Hoorus gerechtigd het hoortoestel te factureren aan de cliënt. De cliënt is verplicht binnen de betalingstermijn van 14 dagen te betalen. Hij dient dan verder zelf te declareren bij de zorgverzekeraar.

Artikel 9 – betaling.

1. Het aan Hoorus verschuldigde bedrag dient direct bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting contant of per pinbetaling aan Hoorus te worden voldaan onder aftrek van hetgeen Hoorus daarvan krachtens de zorgovereenkomst en / of zorgpolis bij de zorgverzekeraar van de cliënt bij deze in rekening kan brengen of betaalbaar kan stellen en van deze ontvangt: Indien de zorgverzekeraar de met de betaling verrekende aftrek blijkens diens opgave niet aan Hoorus voldoet of tot een lager bedrag zal deze het tekort op het verschuldigde bedrag alsnog aan de cliënt in rekening brengen.
2. Ingeval een factuur wordt gezonden geldt een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na factuurdatum.
3. Indien de cliënt de factuur niet heeft voldaan stuurt Hoorus hem een betalingsherinnering, waarin hij de cliënt op zijn verzuim wijst en waarin hij hem alsnog de gelegenheid beidt binnen een termijn van 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te betalen.
4. Indien de cliënt ook dan niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Hoorus bevoegd zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan of tot opeisbaarheid van de verkochte producten.

Artikel 10 – Opschorting van de betalingsverplichting

1. de cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterend deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

1. Hoorus blijft eigenaar van geleverde goederen en / of verrichte of te verrichten werkzaamheden tot alle betalingen volledig zijn verricht, inclusief eventueel bijkomende (gerechtelijke) kosten en / of rente. Nadat de laatste betaling is voldaan gaat het eigendom over naar de cliënt.
2. De koper mag het verkochte niet in eigendom overdragen zolang de koopsom niet volledig is betaald.
3. Zolang de eigendom nog niet op koper is overgegaan dient koper ten aanzien van het gekochte de nodige zorgvuldigheid te betrachten.
4. Hoorus is bij reparatie bevoegd tot toepassing van het van het hem wettelijk toekomend recht tot terughouding (retentie).

Artikel 12 – ontbinding en overige rechtsmiddelen.

1. Iedere tekortkoming van Hoorus tot nakoming van 1 van zijn verplichtingen geeft aan de cliënt de bevoegdheid om, nadat hij Hoorus de mogelijkheid heeft gegeven in redelijkheid tot een oplossing te komen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming – gezien haar geringe betekenis – deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, zulks onverminderd zijn overige rechtsmiddelen ter zake.

Artikel 13 garantie

1. Hoorus verleent aan de cliënt een garantie op geleverde zaken, zoals die is omschreven in het door de fabrikant-importeur afgegeven garantiebewijs dan wel een aflevering van die zaken aan de cliënt verstrekt garantiebewijs. Door de cliënt voor garantie aangeboden zaken, waarvan Hoorus erkent dat die reparatie onder de garantie valt, worden – ter keuze van Hoorus – gerepareerd of vervangen. De garantie op reparaties bedraagt twee maanden, maar in ieder geval tenminste de duur van de oorspronkelijke garantietermijn, nadat de cliënt de gerepareerde zaken heeft ontvangen. Hoorus is tot geen enkele garantie gehouden indien defecten zijn veroorzaakt door de cliënt dan wel een derde. Hieronder wordt in ieder geval begrepen het zelf repareren dan wel in reparatie geven elders dan bij Hoorus. Evenmin kan Hoorus aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuist gebruik van het geleverde of door ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de cliënt het heeft aangeschaft.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Vanaf het moment dat Hoorus hoortoestellen en / of aanverwante artikelen aan de cliënt verstrekt of indien in verband met reparatie Hoorus tijdelijk zaken aan de cliënt in bruikleen geeft, ligt het risico voor deze zaken bij de cliënt en is deze gehouden eventuele schade aan die zaken aan Hoorus te vergoeden. Hieronder valt tevens beschadiging, waardevermindering of verlies van de hoortoestellen en / of aanverwante artikelen.
2. Hoorus neemt geen aansprakelijkheid voor goederen die door de cliënt zelf en / of derden zonder toestemming van Hoorus herstel of andere, daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Hoorus geleverde hebben verricht of laten verrichten.

3. Aansprakelijkheid van Hoorus voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en / of schade door bedrijfsstaking is uitgesloten.

Artikel 15 – Wet bescherming persoonsgegevens

1. Hoorus zal de persoonsgegevens van de cliënt verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Hoorus kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de cliënt is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie / vervanging. Tevens is het doel om de cliënt te informeren over relevante producten en diensten van Hoorus en / of derden, waaronder eventueel een loyaliteitsprogramma.
2. indien de cliënt geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Hoorus en / of derden, kan de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan Hoorus laten weten.
3. De cliënt kan zijn/ haar persoonsgegevens te alle tijde inzien door een schriftelijk verzoek hiertoe aan Hoorus te richten. Hoorus zal de cliënt, tegen betaling van de wettelijke vergoeding, dan binnen 4 weken een overzicht verstrekken van de bij Hoorus aanwezige persoonsgegevens. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, of aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de cliënt dit schriftelijk of elektronisch aan Hoorus te melden.

Artikel 16 – Klachten

1. Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over directe waarneembare gebreken van goederen binnen bewame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij Hoorus moeten zijn ingediend. Klachten over niet-zichtbare gebreken zullen binnen bewame tijd nadat het gebreke is ontdekt, of ontdekt had kunnen behoren te worden bij Hoorus moeten zijn ingediend. Een kennisgeving binnen twee maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
2. Hoorus dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 17 – Geschillen

1. Op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing